

TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS/ AZAFATA:

1. Definición de la carrera

La formación abarca tanto contenidos teóricos como preparación en la resistencia física que se tiene que tener a lo largo de todo un vuelo.

La duración de la Carrera no suele ser extensa, pero se requieren algunos conocimientos previos para poder ingresar a la misma. Entre los conocimientos que se tienen que tener antes de ingresar a la carrera se destacan los idiomas que generalmente tienen que ser al menos dos y, en algunas instituciones se exige la destreza de saber nadar.

En la admisión para estudiar la Carrera de Azafata también se valora el conocimiento o habilidad en la atención al cliente. Aun así, en las materias que se tengan durante el curso, se recibirá formación orientada al fortalecimiento de la comunicación y a las mejores vías y formas para llevarla a cabo.

2. Algunas materias importantes del plan de estudios

Las asignaturas tienen que ver con conocimientos básicos de aeronáutica, las funciones que se tienen que tener a bordo, instrucción sobre la imagen y la presencia que se tiene que tener, principios de primeros auxilios y de emergencia y todo lo relacionado con el trato a las personas teniendo en cuenta la psicología y las necesidades que ellos puedan presentar.

La Carrera incluye prácticas en el avión donde se tendrán que cumplimentar determinada cantidad de horas de vuelo y también prácticas de supervivencia.

3. Principales actividades profesionales

- Atender a las personas a bordo de un vuelo.
- Acercar las provisiones y servicios que se necesitan para que se ofrezca el mayor confort.
- Responder por la seguridad de los pasajeros con las medidas que estén a su alcance.
- Atender en situaciones de emergencia o salvamento.
- Interactuar con los pasajeros, asistirlos e interpretar las necesidades que puedan ir surgiendo
- El trato con las personas siempre tiene que ser bueno independientemente de las circunstancias que toquen y, sobre todas las cosas, la azafata debe poder transmitir seguridad y tranquilidad

4. Campo ocupacional y perspectivas laborales

Las empresas de aviones constituyen el principal destino, principalmente para el servicio a bordo. También pueden apelar a trabajos vinculados con los servicios turísticos. Su conocimiento sobre vuelos y su experiencia también podrán abrir un espacio laboral en agencias de viaje. Los sectores de servicios de atención al cliente en los servicios aeroportuarios son lugares disponibles para el desempeño profesional.

5. Algunas instituciones donde se dicta la carrera:

Centro Nacional de Estudios Aeronáuticos – CENEAS (*Privada*)

Instituto de Formación Aerocomercial – IFAC (*Pública*)

Centro de Estudios Buenos Aires – CEDEBA (*Privada*)

Instituto de Capacitación Aeronáutica – ICA (*Privada*)

ASG Training Center (*Privada*)

Alac Educa - Alas para Latinoamérica (*Privada*)

Instituto Argentino de Aviación Comercial – IAAC (*Pública*)

Aero c.e.s.n.a. (*Privada*)